MOÇÃO Nº ____/18

Aplausos pela apresentação da Plataforma brasileira para conciliação na internet às Nações Unidas

A convite da Conferência das Nações Unidas sobre Comércio e Desenvolvimento – UNCTAD, a plataforma brasileira Consumidor.gov.br, que visa solucionar conflitos entre fornecedores e consumidores sem a intervenção de terceiros, foi apresentada esta semana, em Genebra, pelo ministro da Justiça, Torquato Jardim. Por meio da plataforma há solução para 80% dos casos sem a necessidade de demandas judiciais.

O Consumidor.gov.br é um serviço público e gratuito que permite a interlocução direta entre consumidores e empresas para solução alternativa de problemas de consumo; fornece ao Estado informações essenciais à elaboração e implementação de políticas públicas de defesa dos consumidores; e incentiva a competitividade no mercado pela melhoria da qualidade e do atendimento ao consumidor.

De janeiro a junho de 2018, foram finalizadas 302 mil reclamações, com um prazo médio de respostas de 6,4 dias, sendo 99,2 % das reclamações respondidas. Já foram finalizadas 1.280 milhão de reclamações. O consumidor manifesta a sua reclamação e as empresas cadastradas respondem.[1]

Neste interim cabe a esta casa Legislativa render Aplausos a esta brilhante iniciativa, levando o avanço brasileiro, na esfera consumerista, para o mundo.

CIENTIFICAR:

- Organização das Nações Unidas (ONU)
- Conselho Nacional de Justiça (CNJ)
- Secretaria Nacional do Consumidor (SENACON);
- Prefeitura Municipal de Salvador;
- Secretaria Municipal de Ordem Pública (SEMOP);
- Diretoria de Ações de Proteção e Defesa do Consumidor (CODECON).

Salvador, 16 de julho de 2018.

ROGÉRIA SANTOS

[1] http://www.justica.gov.br/news/collective-nitf-content-89