PROJETO DE INDICAÇÃO Nº199/ 2026

Considerando que a criação de um canal oficial de Denúncias do Consumidor via WhatsApp, tem o objetivo de facilitar o acesso da população aos serviços de proteção e defesa do consumidor, proporcionando maior rapidez, acessibilidade e eficiência no recebimento de denúncias, além de fortalecer a fiscalização municipal e coibir práticas abusivas no comércio e na prestação de serviços.

Considerando que a medida também contribuirá para garantir maior transparência, fortalecer a cidadania e assegurar o cumprimento do Código de Defesa do Consumidor, sobretudo para moradores de bairros mais afastados.

Considerando que a presente Indicação tem como finalidade ampliar o acesso da população de Salvador aos mecanismos de proteção e defesa do consumidor, considerando que muitas pessoas enfrentam dificuldades para registrar reclamações e denúncias presencialmente, seja por limitações de deslocamento, falta de tempo ou distância dos postos de atendimento.

A CÂMARA MUNICIPAL DE SALVADOR

INDICA:

Ao Excelentíssimo Senhor Prefeito Buno Reis, a criação de Canal Oficial de Denúncias do Consumidor, por meio de WhatsApp, para registro e encaminhamento de reclamações a CODECON e órgãos competentes.

Salvador, 12 de maio de 2026



RANDERSON LEAL
Vereador - PODEMOS