CÂMARA MUNICIPAL DE
SALVADOR
O futuro da cidade passa por aqui.

# PROJETO DE INDICAÇÃO Nº /

Considerando a importância da criação de políticas públicas que possam aproximar a população à prestação dos serviços municipais e facilitar o acompanhamento das demandas solicitadas.

Considerando a evolução tecnológica e o acesso às informações cada vez mais presente no dia a dia das pessoas. Cabe a Administração Pública buscar aliar a tecnologia às demandas da população proporcionando uma maior efetividade e eficiência na prestação do serviço público

Nesse contexto, destaca-se o serviço Disque Salvador uma central de teleatendimento (156) tem por finalidade receber, encaminhar e acompanhar as solicitações, sugestões, reclamações, elogios e denúncias dos cidadãos relativas à prestação de serviços públicos municipais em geral, bem como, produzir e manter atualizadas as informações sobre os diversos serviços municipais, transmitindo os à população de Salvador através de serviço especial de atendimento ao público.

Buscando criar uma nova forma de interação com os serviços oferecidos pela gestão do município, instituindo uma maior autonomia aos cidadãos, que podem, por exemplo, conferir informações e abrir protocolos, indico o estudo de viabilidade técnica para a criação e disponibilização aos cidadãos do "App Disque Salvador", visando proporcionar aos cidadãos a realização e acompanhamento das solicitações.

Diante de todas essas considerações, restam evidenciados os méritos da propositura legislativa, razão pela qual a mesma aguarda ser prontamente aprovada por esta nobre Casa Legislativa.

CÂMARA MUNICIPAL DE SALVADOR
O futuro da cidade passa por aqui.

A CÂMARA MUNICIPAL DE SALVADOR

INDICA:

Indica ao Exmo. Prefeito, o estudo de viabilidade técnica para a criação e disponibilização aos cidadãos do "App Disque Salvador", visando proporcionar ao cidadão realização e acompanhamento das solicitações.

Salvador, 29 de abril de 2019.

BALBINO CARVALHO- SABÁ

LIDER DO PV