PROJETO DE LEI Nº 353/15

Institui o Dia Mundial do Agente Lotérico, e dá outras providências.

A CÂMARA MUNICIPAL DE SALVADOR

DECRETA:

Art. 1° - Fica instituído o "Dia Municipal do Agente Lotérico", a ser comemorado no dia 6 de outubro de cada ano.

Art. 2° - A data a que se refere o artigo anterior fica fazendo parte integrante do Calendário de Eventos Oficiais do Município de Salvador.

Art. 3° - O Poder Executivo poderá promover a divulgação do "Dia Municipal do Agente Lotérico", realizando eventos tais como: palestras, seminários, painéis, quaisquer outros que tenham por objetivo ressaltar a figura do homenageado.

Art. 4° - Esta Lei entrará em vigor na data de sua publicação.

Sala das Sessões, 19 de outubro de 2015.

ARNANDO LESSA

JUSTIFICATIVA

É uma das profissões mais importantes no ramo do varejo, onde educação, paciência e atenção são fundamentais para um bom atendimento. O agente lotérico se relaciona diretamente com o cliente.

As funções desenvolvidas são registrar e se necessário auxiliar o cliente e no Brasil a profissão e um pouco desvalorizada por empresas em razão de trabalhar aos finais de semana e feriados e também por clientes, precisa-se de tolerância com alguns e ter atenção com outros.

A profissão de agente lotérico é hoje considerada uma profissão que envolve altos níveis de stress. Este fato deve-se a várias ocorrências como o que normalmente as remunerações da profissão são baixas, para um trabalho que muitas vezes envolve tanto aguentar queixas dos clientes, algumas vezes

agressões verbais, ameaças e muitas vezes acidentes com os mesmos quando são intolerantes.

É frequente haver vários acidentes com operadores de caixa quando eles têm problemas com o público. O agente lotérico também chega a sofrer de dores e problemas musculares, devido aos movimentos repetitivos que executa e devido ao fato de passar várias horas seguidas sentado, passando mercadorias.

Eles têm o dever de, ajudar, orientar, organizar o cliente. Além disso, ele deve ter respeito, paciência com o cliente e com os colegas de trabalho. Deve saber-se principalmente matemática e informática.

Entre estes profissionais, há também quem considere que a profissão é desvalorizada e que os seus praticantes muitas vezes trabalham mais do que seria suposto, suportando problemas com colegas de trabalho e com a gerência das lojas em que trabalham.

O agente lotérico é o profissional responsável por trabalhar com atendimento ao público,

com pagamentos, recebimento de valores, fechamento de caixa e emissão de notas fiscais.

O agente lotérico realiza todas as atividades com simpatia, educação e agilidade.

Enfim, para que o profissional tenha um bom desempenho, é essencial ter atenção, habilidade com contas, gosto pela matemática, agilidade, simpatia, paciência e bom humor.

Sala das Sessões, 19 de outubro de 2015.

ARNANDO LESSA