CÂMARA MUNICIPAL DE
SALVADOR
O futuro da cidade
passa por aqui.

PROJETO DE RESOLUÇÃO Nº /

Institui a Ouvidoria de Saúde, da Comissão de Saúde, Planejamento Familiar e Previdência Social da Câmara Municipal de Salvador.

A CÂMARA MUNICIPAL DE SALVADOR

RESOLVE:

Art. 1º. Dispõe sobre a criação de uma Ouvidoria na Comissão de Saúde, Planejamento Familiar e Previdência Social da Câmara Municipal de Salvador.

Art. 2º. Tendo em vista melhor atender a população do município de Salvador, a criação da ouvidoria na Comissão de saúde, vem como forma de fortalecer o processo democrático com a participação do Cidadão.

Art. 3º. A Ouvidoria tem um importante papel na sociedade, por ser, um dos mecanismos que mais auxiliam o poder público e está em consonância com as questões trazidas pela população, ou seja, uma ferramenta que serve como um canal de participação do cidadão em relação a câmara.

Art. 4° . Fica estabelecido que a pontuação do Ouvidor de Saúde será a mesma do Ouvidor da Câmara.

Art. 5° . As despesas decorrentes da presente Resolução ocorrerão por conta da verba própria do orçamento vigente.

Art. 6° . Esta Resolução entra em vigor na data de sua publicação.

Salvador, 05 de Junho de 2019.

ODIOSVALDO VIGAS
Vereador/ PDT

F-PL-025-03

CÂMARA MUNICIPAL DE
SALVADOR
O futuro da cidade
passa por aqui.

JUSTIFICATIVA

O cidadão soteropolitano está cada vez mais atento aos seus direitos e vem aprendendo a participar do processo democrático do país, seja em instituições públicas ou privadas. As Ouvidorias através de um canal prático e de fácil acesso aos usuários do serviço público, consumidores e a sociedade em geral, recebem as manifestações e encaminham para os órgãos responsáveis, cobrando soluções e respondendo ao cidadão no prazo estabelecido, sendo caracterizadas como um espaço para registro de críticas, sugestões, reclamações, denúncias etc.

A instalação da ouvidoria na Comissão de Saúde, Planejamento Familiar e Previdência Social visa trazer a aproximação dos cidadãos, mediante uma comunicação acessível e direta, mantendo um relacionamento democrático com a sociedade, identificando as necessidades dos usuários, entre outras. Muitas Instituições Públicas adotaram este mecanismo como ponto de apoio no processo de modernização de suas unidades, buscando captar através de seus usuários o compartilhamento de suas ações com os anseios da sociedade, elevando o seu nível de eficiência e eficácia em meio a recuperação e consolidação da imagem do Serviço Público.

As Ouvidorias Públicas são um instrumento da cidadania e serão pilares fundamentais de sustentação das democracias modernas. Devem trabalhar pela satisfação dos cidadãos, atuando como promotoras e agentes de mudanças em prol de uma gestão pública democrática, transparente, eficaz, participativa, ética e eficiente.

Esse é um setor fundamental para detectar falhas, reavaliar processos, realinhar estratégias e criar soluções que levem ao aperfeiçoamento dos produtos e serviços realizados pela organização. Seu sucesso em atender as reivindicações garante a satisfação do usuário, a produtividade da equipe e, é claro, a melhoria dos resultados obtidos.

Salvador, 05 de Junho de 2019.

ODIOSVALDO VIGAS
Vereador/ PDT